

OPC NETWORKS Kft.
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI HELYHEZ KÖTÖTT
TELEFONSZOLGÁLTATÁS ÉS HANGSZOLGÁLTATÁS
IGÉNYBEVÉTELÉHEZ
(A 2026.08.01-től hatályos módosításokat tartalmazó kivonat)

16. Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkezdményeket nem rendszeresít.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 3. fejezete (Az előfizetői szolgáltatás tartalma) tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (személyes ügyfélszolgálat, e-mailes, telefonos), a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossgal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján (www.opcnet.hu) naprakész információkat tesz közzé szolgáltatásairól, valamint, hogy milyen ügyintézési lehetőségeket kínál a fogyatékossgal élő előfizetők számára.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra, hogy:

- a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
- b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot,
- c) a WCAG 2.1 AA szabvány követelményeinek megfelelően webes felülete.

Akadálymentességgel kapcsolatos hiba bejelentésére elektronikus úton az info@opcnet.hu címen, belföldről díjmentesen hívható 1276 központi ügyfélszolgálati számon, ügyfélszolgálatainkon, továbbá írásban a 6001 Kecskemét, Pf. 106. levelezési címre postázva van lehetőség.

A Melléklet

A/3. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

Település	Település	Település	Település
Apostag	Ladánybene	Ambrózfalva	Mezőhegyes
Árpádhalom	Mesterszállás	Árpádhalom	Mezőkovácsháza
Besenyszög	Mezőhék	Békéssámson	Nagybánhegyes
Csanytelek	Mezőtúr	Biharugra	Nagyér
Csataszög	Mindszent	Csanádalberti	Nagyszénás
Csongrád	Nagymágocs	Csanádapáca	Orosháza
Csömend	Nagyrév	Csanádpalota	Pitvaros
Derekegyház	Nagytóke	Csorvás	Pusztaföldvár
Dunaegyháza	Öcsöd	Dombegyház	Pusztatottlaka
Dunavecse	Pusztakovácsi	Elek	Sarkadkeresztúr
Eperjes	Solt	Földeák	Szabadkígyós
Fábiánsebestyén	Szabadszállás	Gádosros	Szeghalom
Felgyő	Szalkszentmárton	Gerendás	Telekgerendás
Felsőlajos	Szécsény	Geszt	Tótkomlós
Főnyed	Szegvár	Kardoskút	Újkígyós
Hosszúvíz	Szentes	Kaszaper	Végegyháza
Hunyadfalva	Szőkedencs	Kétsoprony	Vésztő
Izsák	Tapsony	Királyhegyes	Zsádány
Kecskemét	Táska	Körösújfalú	
Kerekegyháza	Tass	Kötegyán	
Kétpó	Tiszainoka	Lökösháza	
Kunadacs	Tizsakürt	Maroslele	
Kunbaracs	Tömörkény	Medgyesbodzás	
Kunpeszér	Újsolt	Medgyesegyháza	
Kunszentmárton	Varsány	Méhkerék	
Kunszentmiklós		Mezőgyán	