

## **OPC NETWORKS Kft. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI-nek**

2025. november 24-től

hatályos szövegének kivonata, változások bemutatása

### **16 Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége**

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

*Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít.*

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 3. fejezete (Az előfizetői szolgáltatás tartalma) tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (személyes ügyfélszolgálat, e-mail, telefonos), a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossgal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján ([www.opcnet.hu](http://www.opcnet.hu)) naprakész információkat tesz közzé szolgáltatásairól, valamint, hogy milyen ügyintézési lehetőségeket kínál a fogyatékossgal élő előfizetők számára.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra, hogy:

- a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
- b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot,
- c) a WCAG 2.1 AA szabvány követelményeinek megfelelően webes felülete.

Akadálymentességgel kapcsolatos hiba bejelentésére elektronikus úton az [info@opcnet.hu](mailto:info@opcnet.hu) címen, belföldről díjmentesen hívható 1276 központi ügyfélszolgálati számon, ügyfélszolgálatainkon, továbbá írásban a 6001 Kecskemét, Pf. 106. levelezési címre postázva van lehetőség.