

**OPC NETWORKS Kft.****ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI-nek**

2023. február 01-től

hatályos szövegének kivonata, változások bemutatása

1. Az ÁSZF A/4. pontja tartalmazza a hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit

## Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények						
Minőségi mutató megnevezése	Maximális sebesség		Rendes körülmények között elérhető sebesség		Minimális sebesség	
	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)
PON-NET 100	100,00	20,00	70,00	14,00	20,00	5,00
PON-NET 500	500,00	50,00	350,00	35,00	100,00	20,00
PON-NET 1000	1000,00	200,00	700,00	140,00	300,00	50,00
G40	40,00	20,00	28,00	14,00	15,00	6,00
G70	70,00	35,00	50,00	25,00	25,00	12,00
G100	100,00	50,00	70,00	35,00	40,00	20,00
EOC-10	10,00	4,00	5,00	2,00	2,00	1,00
EOC-20	20,00	6,00	10,00	3,00	4,00	2,00
EOC-30	30,00	10,00	15,00	5,00	6,00	4,00
OPC - S	30,00	10,00	15,00	5,00	15,00	4,00
OPC - M	60,00	15,00	30,00	7,50	15,00	6,00
OPC - L	90,00	20,00	45,00	10,00	20,00	8,00
Stream 6	6,00	3,00	2,50	1,00	1,50	0,50
Stream 10	10,00	5,00	4,00	2,00	2,50	0,75
Stream 15	15,00	7,50	6,00	3,00	3,75	1,00
Stream 20	20,00	10,00	8,00	4,00	5,00	1,50

**2. A/5. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak (ÁFA-tartalom: 27%) és díjkedvezmények****A/5/1. Eszközök:**

Aktuális eszköz árlistánk elérhető a honlapunkon: [www.opcnet.hu/eszkozok](http://www.opcnet.hu/eszkozok)

**A/5/2. Munkadíjak:**

Router beállítás	4.500 Ft
Kiszállási díj	10.000 Ft/kiszállás
Plusz vételi hely kiépítése (bekötéssel egyszerre)	6.500 Ft
Plusz vételi hely kiépítése (bekötést követően)	kiszállási díj + 6.500 Ft
Egyéb munkadíj (amennyiben a kiszállás 1 óránál többet vesz igénybe)	kiszállási díj + 6.500 Ft/óra
Áthelyezési díj	20.000 Ft

**A/5/3. Egyéb, eseti díjak:**

Belépési díj (határozott idejű szerződés esetén)	10.000 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződés esetén)	25.000 Ft
Elállási díj	5.000 Ft
Szüneteltetési díj	havi díj 20%-a
Számlamásolat díja (darabonként)	500 Ft
Túlfizetés visszautalása bankszámlára	500 Ft
I. Fizetési felszólítás díja (ajánlott levélben)	1.270 Ft
II. Fizetési felszólítás és felmondó díja (ajánlott + tértivevényes levélben)	1.650 Ft
Visszakapcsolási díj TV (díjtartozás miatt történt korlátozás esetén)	10.000 Ft
Visszakapcsolási díj NET(díjtartozás miatt történt korlátozás esetén)	3.500 Ft
Kártérítés (vezetékes szolgáltatási eszköz esetén)	25.000 Ft
Kártérítés (mikrohullámú szolgáltatási eszköz esetén)	25.000 Ft
Hálózatfejlesztési díj	egyedi ajánlat alapján
Kiegészítő létesítési, szerelési díj	egyedi ajánlat alapján
Rongálás, helyreállítási díj	egyedi ajánlat alapján

Abban az esetben, ha az előfizetői végpont létesítéséhez korábban nem használt, más szolgáltató tulajdonában levő oszlop bérlete szükséges, akkor szolgáltató jogosult az oszlop bérletének előfizető általi megtérítésére.

Ennek mértéke:

700 Ft/hó/oszlop

<b>EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT</b>	
<b>Internet szolgáltatás FTTB/FTTH/GPON rendszerű optikai hálózaton</b>	
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>PON-NET 100</b>
Díjcsomag havidíja 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.560 Ft
Díjcsomag havidíja határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.700 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	100,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	70,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	14,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>PON-NET 500</b>
Díjcsomag havidíja 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.600 Ft
Díjcsomag havidíja határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.840 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	500,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	350,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	35,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	100,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>PON-NET 1000</b>
Díjcsomag havidíja 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.400 Ft
Díjcsomag havidíja határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.160 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	1000,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	200,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	700,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	140,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	300,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Internet szolgáltatás ETTH rendszerű kábel hálózaton</b>	
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>EOC-10</b>
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.990 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.990 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van

Díjcsomag neve	EOC-20
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.390 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	EOC-30
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.390 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Internet szolgáltatás FTTH/GEPON rendszerű optikai hálózaton	
Díjcsomag neve	G40
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.180 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.220 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	28,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	14,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	G70
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.280 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	10.900 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	70,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	35,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	12,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	G100
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	8.380 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	13.210 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	100,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	70,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	35,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00

Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Internet szolgáltatás ETTH rendszerű kábel hálózaton</b>	
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>OPC – S</b>
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.390 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>OPC – M</b>
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.890 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.890 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	60,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,50
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>OPC – L</b>
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.890 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.890 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	90,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	45,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Internet szolgáltatás Mikrohullámú hálózaton</b>	
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 6</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	4.990 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	3.990 Ft
Díjcsomag ára 1+1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	3.990 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	2,50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 10</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.990 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	4.990 Ft
Díjcsomag ára 1+1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	4.990 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00

Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	2,50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,75
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 15</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.490 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	6.490 Ft
Díjcsomag ára 1+1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	6.490 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,50
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	3,75
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 20</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.990 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	8.990 Ft
Díjcsomag ára 1+1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	8.990 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van