

OPC NETWORKS Kft.**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI-nek**

2022. április 1-től

hatályos szövegének kivonata, változások bemutatása

1. Helyesírási hibák javítása
2. A/3. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei-nek kibővítése Csömeny településsel
3. A/5. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak (ÁFA-tartalom: 27%) és díjkedvezmények

A/4.

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények			
Minőségi mutató megnevezése		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)
PON-NET 100	20,00/5,00	10,00	2,50
PON-NET 500	100,00/20,00	50,00	10,00
PON-NET 1000	300,00/50,00	150,00	25,00
G40	15,00/6,00	7,50	3,00
G70	25,00/12,00	12,50	6,00
G100	40,00/20,00	20,00	10,00
Opus 5.1	1,00/0,50	0,50	0,25
Opus 25.10	8,00/3,00	4,00	1,50
Opus 45.30	12,00/5,00	6,00	2,50
Opus 80.50	25,00/15,00	12,50	7,50
EOC-10	2,00/1,00	1,00	0,50
EOC-20	4,00/2,00	2,00	1,00
EOC-30	6,00/4,00	3,00	2,00
OPC - S	10,00/5,00	5,00	2,50
OPC - M	15,00/8,00	7,50	4,00
OPC - L	20,00/10,00	10,00	5,00
ETH-NET 100	20,00/5,00	10,00	2,50
ETH-NET 300	50,00/10,00	25,00	5,00
ETH-NET 600	120,00/20,00	60,00	10,00
Stream 6	1,50/0,50	0,75	0,25
Stream 10	2,50/0,75	1,25	0,38

Stream 15	3,75/1,00	1,88	0,50
Stream 20	5,00/1,50	2,50	0,75
Egyedi csomagok	Egyedi csomagoknál a garantált sávszélesség a kínált le- és feltöltési sebesség 30-100 %-a lehet		

A/5/1. Eszközök:

TP-Link TL-WR850N (100Mbps Wifi router)	6.500 Ft
TP-Link AC1350 (1Gbps, MIMO, Beamforming Wifi Router)	16.500 Ft
Kábel TV házerősítő	15.000 Ft

A/5/2. Munkadíjak:

Router beállítás	3.500 Ft
Kiszállási díj	8.000 Ft/megkezdett óra
Plusz vételi hely kiépítése (bekötéssel egyszerre)	5.000 Ft
Plusz vételi hely kiépítése (bekötést követően)	kiszállási díj + 5.000 Ft
Egyéb munkadíj (amennyiben a kiszállás 1 óránál többet vesz igénybe)	kiszállási díj + 5.000 Ft/óra
Áthelyezési díj	20.000 Ft
Áthelyezési díj (korábban kiépített végpont esetén)	10.000 Ft

A/5/3. Egyéb, eseti díjak:

Belépési díj (határozott idejű szerződés esetén)	10.000 Ft
Belépési díj (határozatlan idejű szerződés esetén)	25.000 Ft
Elállási díj	5.000 Ft
Csomagmódosítási díj (alacsonyabb havi díjú csomagra történő váltás esetén)	2.500 Ft
Szüneteltetési díj	havi díj 20%-a
Számlamásolat díja (darabonként)	300 Ft
Adminisztrációs díj	800 Ft
Túlfizetés visszautalása bankszámlára	300 Ft
Fizetési felszólítás díja (normál levélben)	600 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levélben)	1.000 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott + tértivevényes levélben)	1.200 Ft
Visszakapcsolási díj (díjtartozás miatt történt korlátozás esetén)	3.500 Ft
Kártérítés (ETTH modem)	25.000 Ft
Kártérítés (telefon modem)	20.000 Ft
Kártérítés (mikrohullámú modem)	10.000 Ft
Kártérítés (mikrohullámú antenna)	15.000 Ft
Hálózatfejlesztési díj	egyedi ajánlat alapján
Kiegészítő létesítési, szerelési díj	egyedi ajánlat alapján

Abban az esetben, ha az előfizetői végpont létesítéséhez korábban nem használt, más szolgáltató tulajdonában levő oszlop bérlete szükséges, akkor szolgáltató jogosult az oszlop bérletének előfizető általi megtérítésére.

Ennek mértéke: 700 Ft/hó/oszlop

A/5/4. Díjkezdmények:

Elektronikus számla igénylése és átutalásos vagy csoportos beszédési megbízásos fizetés mód együttes választása esetén a szolgáltatási díjból számított kedvezmény mértéke 400 Ft/hó

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT

Internet szolgáltatás ETTH rendszerű kábel hálózaton

Díjcsomag neve	OPC - S
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.390 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	OPC - M
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.890 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.890 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	60,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	OPC - L
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.890 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.890 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	90,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Korábbi, már nem értékesíthető csomagjaink	
Díjcsomag neve	KOC-30
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.990 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.990 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	KOC-60
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.390 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	60,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	KOC-90
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.390 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.390 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	90,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van

20. Internet szolgáltatás egyedi előfizetői szerződés minta

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1. ADATLAP

a) Az Előfizető személyes adatai:

Előfizető neve	
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely	
Előfizetői hozzáférési pont helye	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ¹	

Természetes személy Előfizető további adatai

Előfizető születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai ²

Törvényes képviselő neve	
Lakóhely, tartózkodási hely	
Számlázási cím	
Pénzforgalmi számlaszám ³	
Születési neve	
Anyja születési neve	
Születési hely, idő	
Azonosító okmány típus, szám	

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám	
Képviselő neve	
Adószám	

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám	
Mobiltelefonszám	
E-mail cím ⁴	
Telefax	

b) Szolgáltató adatai

Név	OPC NETWORKS Kft.
Székhely	6000 Kecskemét, Széchenyi krt. 29.
Postacím, Ügyfélszolgálat	
Cégjegyzékszám	
Központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma:	
Hibabejelentő elérhetősége	
Internetes honlap elérhetősége	www.opcnet.hu

¹ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

² Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén töltendő ki.

³ Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ E-számla igénylése esetén kötelezően kitöltendő.

2. SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása	
A szolgáltatásnyújtás módja	
A díjcsomag megnevezése (A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatásokat az ÁSZF mellékletei tartalmazzák.)	
Az előfizető által kért szolgáltatások	
Kiépítendő hozzáférési pontok száma	
Végberendezések száma	
Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje	

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit:	ÁSZF. 4. pont
A szolgáltatás megkezdésének határideje	
Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag)(A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket az A/5 sz. melléklet tartalmazza)	
A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 7. pont ÁSZF 5.2 pont ÁSZF 9 pont ÁSZF A/5. sz. melléklet
<p>Extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 200 Gigabyte adatmennyiséget meghaladja.</p> <p>Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra.</p> <p>Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott hozzáférési ponton keresztüli adatforgalom sebessége a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételten meghaladja a 200 Gigabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja.</p> <p>A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti.</p>	

A díjfizetés módja	
Előfizetési díjfizetés ütemezése	
Számlakézbeküldési mód	
E-számla	
E-számla e-mail cím	

A nyújtott kedvezmények mértéke	
---------------------------------	--

- belépési díj (egyszeri):	
- havidíj (időszakos):	
- egyéb:	
A szerződés c) pontja szerinti díjak a fent megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a d) pontban megjelölték szerint a szerződés megszűnésének időpontjáig az előfizető által igénybevett feltételes kedvezmények összegét követelheti.	

d) Az előfizetői szerződés időtartama:

Az előfizetői szerződés hatálybalépése	
Az előfizetői szerződés időtartama	

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is	Minimális időtartam: 12 hónap. A minimális időtartamon belüli szerződésmegszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.
<p>Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses tartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:</p> <p>a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy</p> <p>b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az</p> <p>Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy</p> <p>c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy</p> <p>d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy</p> <p>e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy</p> <p>f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy</p> <p>g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.</p> <p>A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmény akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani.</p> <p>A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.</p>	

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen feltételek mellett vehető igénybe.	ÁSZF 9 pont
--	--------------------

Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza	ÁSZF 9 pont ÁSZF 12.3, ÁSZF 12.4 pont
--	--

e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán (www.opcnet.hu) teszi hozzáférhetővé.

A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre.

f) Az Előfizető nyilatkozatai:

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai	
Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.	
Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht.159. § szerintiokről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlési szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.	
Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Tételes számlamelléklet igénylése	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	
Kis- és középvállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje	
A kis- és középvállalkozások az előfizetési szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	
A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan szolgáltatáscsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, mely vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetők felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az Előfizető által egyidejűleg módosított szolgáltatáscsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.	
Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.	

Az előfizető egyéb nyilatkozatai	
A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.	
Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződéselem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi	

Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme	
Az elfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	[] igen [] nem
Kijelentem, hogy kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[] igen [] nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[] igen [] nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	[] igen [] nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	[] igen [] nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre és kijelentem, hogy az ÁSZF-nek az elektronikus számlázásra vonatkozó részeit megismertem.	[] igen [] nem

Hozzájárulok adataim tudakozóban való megjelenéshez.	[] igen [] nem
Hozzájárulok adataim megjelenéshez a nyilvánosan terjesztett telefonkönyvben.	[] igen [] nem
Címem házsám nélküli megjelenését kérem.	[] igen [] nem
Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy telefonszámát híváskor a telefonközpont elküldje a hívó fél számára, hogy az arra alkalmas készüléken (hívószámjelzős vezetékes telefon, mobiltelefon) megjelenhessen.	[] igen [] nem
Telefon hívásrészletezőn a hívott fél teljes megjelenítése.	[] igen [] nem
Az Előfizető hozzájárul adatai feltüntetéséhez az előfizetői névjegyzékbe.	[] igen [] nem

h) Előfizetői nyilatkozat szolgáltatás igénybevételi korlátjáról:

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	[] igen [] nem
--	------------------

i) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre:

Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 12.1 és 12.2 pont
Az Előfizető átirás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 12.2.2 pont
Az Előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik.	ÁSZF 12.2.1 pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt a törvényben és az ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt.	ÁSZF 12.1.6 pont
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani: a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását, b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja, c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja.	ÁSZF 12.1 pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 12.2 pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 12.2 pont

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre:

a) valamelyik fél általi rendes felmondással, - Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal, - az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint. - Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel b) valamely fél általi, a másik fél szerződésszegés magatartása miatti rendkívüli felmondással - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel- a Szolgáltató általi és az előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondással - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a	ÁSZF 12.3 és 12.4 pont
--	------------------------

<p>felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az el 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja, - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizeti szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja, <p>c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>d) a természetes személy Előfizető halála esetén,</p> <p>e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes szolgáltatáscsomagokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,</p> <p>g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,</p> <p>h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.</p> <p>i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,</p> <p>j) ha az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között megkötött előfizetői szerződés esetén a Szolgáltató az előfizetői szerződés teljesítését már az elállási jog gyakorlására nyitva álló határidőn belül megkezdte, az Előfizetőt az előfizetői szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli, azonnali hatályú felmondási jog illeti meg.</p>	
<p>a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös ÁSZF 9.10 pont akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.</p> <p>b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>c) a természetes személy Előfizető halála esetén,</p> <p>d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt</p> <p>f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével</p> <p>g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az</p>	<p>ÁSZF 12.5 pont</p>

<p>írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,</p> <p>h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti felmondás esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> - a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő felmondás 8 nap határidővel, - a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti felmondás 30 napos felmondási idővel, - a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori felmondás, <p>i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás esetén</p> <ul style="list-style-type: none"> - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hátrított el, - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2./2015.(III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja, - Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye, - az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja, <p>j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén</p>	
--	--

k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

<p>Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: -</p> <p>Békéltető Testület</p> <ul style="list-style-type: none"> - hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás - Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás 	ÁSZF 6.6. pont
---	----------------

l) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e:

A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

m) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat:

a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 4.1.2 pont
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1.2 pont
a díjvisszatérítés rendje	ÁSZF 7.1.7. pont
az előfizetőt megillető kötbér mértékét	ÁSZF 7.4 pont

n) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

A szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1. pont
A szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2. pont

o) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai: - hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon, - az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján	ÁSZF 6.1.1. pont
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.1., 6.2. pont
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi	ÁSZF 5.1.2. pont

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

- az ÁSZF ... pontjától eltérően...

q) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes szolgáltatáscsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.	[] igen [] nem
--	------------------

r) A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének esetei és jogkövetkezményei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei: a) a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel, b) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel, c) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás, d) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén, e) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén.	ÁSZF 12.3 pontok
Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben: a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy b) amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást,	

vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.
A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig, vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmény akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, vagy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja.
A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni. Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:
- az egyedi előfizetői szerződés

Használatra átadott eszközök adatai:

Típus	Gyári szám	MAC cím

Átadott fenti azonosítóval rendelkező eszközök valamint tartozékainak térítési díja rongálódás, elvesztés, megsemmisülés esetén:

Az átadott eszközökért Átvevő Előfizető az ÁSZF-ben közölt átalánykártérítési felelősséggel tartozik, megtérítését egy összegben vállalja.

Kelt: